

## OFFRE D'EMPLOI

### RESPONSABLE EQUIPE SUPPORT PROGRAMME SOLIDATECH (H/F)

Intégrez une entreprise dynamique, en plein développement, actrice des transitions sociales, écologiques et numériques. Donnez du sens à votre travail en venant prouver avec nous qu'un modèle économique responsable est possible.

Vous croyez que les associations jouent un rôle essentiel dans notre société, et vous pensez que le numérique peut les aider à améliorer leur fonctionnement et renforcer leur impact ? Alors rejoignez une équipe dynamique de 8 personnes qui soutient quotidiennement les associations en leur proposant des solutions numériques et du matériel à prix solidaire

#### MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Manager l'équipe dédiée aux relations clients/ bénéficiaires professionnels
- Coordonner les activités de l'équipe en binôme avec la coordinatrice de l'équipe
- Distribuer et prioriser les tâches au sein de l'équipe
- Participer aux tâches quotidiennes de l'équipe
- Mettre à jour les outils de pilotage de l'ensemble des activités (outils de reporting)
- Co-construire avec le responsable de l'activité Solidatech une démarche d'amélioration continue du service rendu aux bénéficiaires
- Veiller à la satisfaction et à la fidélisation des bénéficiaires

#### COMPETENCES

- ✓ Vous disposez d'un Bac +2 en gestion de la relation client
- ✓ Vous maîtrisez parfaitement le français à l'écrit et à l'oral, et avez un niveau d'anglais professionnel à l'écrit et à l'oral
- ✓ Dynamique, vous faites preuve d'une bonne écoute et de qualités relationnelles. Nos bénéficiaires sont principalement des associations dont l'informatique n'est pas le cœur de métier.
- ✓ Rigoureux.se et organisé.e, vous savez prioriser parmi un grand nombre de tâches
- ✓ Vous vous sentez proche du monde associatif / de l'ESS et souhaitez vous y engager
- ✓ La connaissance des outils Microsoft Cloud serait un plus

#### CONDITIONS

- **Contrat** : CDD de remplacement
- **Localisation** : La Boujalière, 79140 LE PIN – à proximité de Cholet
- **Horaire** : 37h75 hebdomadaires
- **Rémunération** : selon profil
- **Démarrage** : dès que possible
- **Avantages** : prévoyance, mutuelle, intéressement, 17 jours RTT, avantages sur matériel, incitation financière au co-voiturage, restauration collective en entreprises

**Pour postuler**, merci de transmettre CV, lettre de motivation à [recrutement@adb-emmaus.com](mailto:recrutement@adb-emmaus.com)