

Réemploi numérique : les Ateliers du Bocage accélèrent leur croissance dans un marché en pleine mutation

Dans un contexte de transformation rapide des usages numériques et de renforcement des obligations réglementaires, les Ateliers du Bocage confirment en 2025 la solidité de leur modèle économique. La coopérative enregistre une croissance globale de +2,3 % de son chiffre d'affaires, portée par une forte dynamique sur ses activités téléphonie et informatique, devenues des leviers stratégiques du réemploi numérique. Acteur national du réemploi et membre de l'Économie sociale et solidaire, les Ateliers du Bocage s'appuient sur trois dynamiques majeures :

- l'augmentation des flux de matériels collectés,
- la consolidation de leur impact social,
- et la structuration d'un marché du numérique responsable, soutenu par la réglementation et la sobriété numérique.

Performance opérationnelle et évolution des usages numériques

A fin décembre 2025, le chiffre d'affaires progressait de 6,7% sur la vente en téléphonie et informatique, confirmant l'ancrage du reconditionnement comme alternative crédible au neuf, notamment pour les entreprises et les acteurs publics.

Informatique : +39 % de PC collectés

Dans un contexte de mutation du marché informatique, les Ateliers du Bocage ont collecté 39% de PC supplémentaires par rapport à 2024, tout en enregistrant une baisse globale du poids entrant de 7 %, reflet de la miniaturisation croissante des équipements. Cette évolution se traduit par des dynamiques contrastées :

- PC portables : +39%
- unités centrales : -14%
- écrans : -25%

« Ces chiffres reflètent une transformation structurelle du matériel informatique. La miniaturisation des équipements réduit mécaniquement les volumes et le poids des matériels que nous collectons. Les unités centrales, autrefois majoritaires, disparaissent progressivement au profit des PC portables. Nous observons également une évolution des usages autour des écrans : l'usage généralisé de bras articulés fait que de nombreux écrans nous parviennent sans pied, ce qui complique leur reconditionnement. », explique Sarah Maisonneuve, Directrice-adjointe en charge des activités de reconditionnement IT.

Téléphonie : une progression de 11 %

La téléphonie affiche une croissance de 11% des volumes collectés pour les Ateliers du Bocage en 2025. Une dynamique portée à la fois par une sensibilisation accrue des particuliers et des salariés au retour de leurs téléphones inutilisés - essentielle pour limiter l'extraction de nouvelles matières premières - et par le renforcement des partenariats entre les Ateliers du Bocage et les plateformes de reprise.

Ce système de collecte permet de récupérer davantage d'appareils fonctionnels et de sécuriser l'approvisionnement en smartphones récents, très demandés par les entreprises.

Cette hausse des collectes s'accompagne d'une évolution des pratiques au sein des organisations, comme en témoigne Lilly France, engagée dans une stratégie de réduction de son empreinte carbone.

« Nous n'avons pas seulement choisi les Ateliers du Bocage pour leur expertise en reconditionnement : leur accompagnement a réellement transformé nos pratiques. Grâce à leurs interventions auprès de nos équipes, nous avons renforcé la collecte de nos équipements et facilité leur seconde vie, contribuant ainsi à réduire notre empreinte carbone tout en soutenant une économie plus inclusive. » témoigne **Matthew Dwyer, Directeur RSE, Lilly France.**

Cette évolution des pratiques et la montée en puissance du réemploi confirment un mouvement de fond : les organisations ne cherchent plus uniquement à optimiser la gestion de leurs équipements, mais à inscrire leurs achats numériques dans une démarche globale d'impact. Une dynamique qui résonne pleinement avec la mission des Ateliers du Bocage.

Un impact social et environnemental au cœur de la performance

Les Ateliers du Bocage poursuivent leur mission sociale avec, sur un an, 65 salariés en contrat d'insertion qui ont été accompagnés sur des métiers très diversifiés et 11 salariés en poste adapté présents sur les activités informatique et téléphonie, tous en CDI. Au total, la coopérative emploie 26 personnes en situation de handicap.

L'objectif reste inchangé : permettre aux personnes en contrat d'insertion de rebondir vers un emploi durable, via un accompagnement personnalisé sur leur temps de travail (formation, stages, ...).

À horizon 2026, l'organisation estime ses besoins à environ 32 ETP et affirme sa capacité à maintenir un niveau d'accompagnement élevé, y compris au-delà du strict financement, afin de répondre aux enjeux sociaux du territoire.

Sur le plan environnemental, l'impact est tout aussi significatif :

- 302 tonnes de matériel informatique collectées (324 tonnes en 2024)
- 355 000 smartphones traités (320 000 en 2024)

Cette démarche bénéficie directement aux organisations publiques et privées, qui peuvent équiper leurs collaborateurs avec du matériel reconditionné conforme aux obligations réglementaires et à leurs engagements RSE.

« Les Ateliers du Bocage nous permettent de bénéficier rapidement et à un coût raisonnable de smartphones reconditionnés de dernière génération tout en respectant les valeurs de notre établissement en termes de transition écologique et de responsabilité sociale. Au-delà de la mise en conformité de la loi AGEC (au moins 20% de matériel informatique reconditionné), cela ne fait que conforter notre démarche initiée depuis 5 ans. » témoigne **Nadège Coelho, responsable du support numérique de l'établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre.**

Chiffres clés 2025

- +2,3 %** de croissance globale
- +6,7 %** sur les activités téléphonie et informatique
- +39 %** de PC collectés
- +11 %** de smartphones collectés
- 14 %** de l'activité réalisée en BtoB



Perspectives 2026 : se développer, optimiser, se projeter

En 2026, les Ateliers du Bocage poursuivront le développement de leurs activités de téléphonie et d'informatique reconditionnées, avec un objectif de +8 % de croissance des ventes IT, porté notamment par le renforcement du segment BtoB. Ce segment, qui représente déjà 14 % de l'activité, sera renforcé.

En parallèle, la coopérative engagera **l'intégration de solutions d'intelligence artificielle** pour optimiser certains processus, en particulier le tri des cartouches d'encre. Ces outils visent à améliorer l'efficacité opérationnelle tout en préservant le rôle central de l'humain, au cœur du modèle social des Ateliers du Bocage.

Enfin, 2026 marque une étape clé avec l'entrée dans une nouvelle phase de réflexion stratégique. Après plus de dix ans consacrés à la structuration de ses activités et au développement de son impact social, l'entreprise doit désormais écrire son avenir dans un monde en pleine évolution.

Quelles seront les matières et les équipements à réemployer dans 10 ou 15 ans ? Y aura-t-il encore des cartouches d'encre à trier, des téléphones à reconditionner ? Quelles nouvelles activités environnementales développer pour continuer à créer des emplois inclusifs et préserver les ressources ? Autant de questions structurantes auxquelles le prochain projet stratégique 2030, qui sera élaboré cette année, devra apporter des réponses. L'objectif : permettre aux Ateliers du Bocage de rester un acteur de référence de l'économie circulaire, capable d'anticiper les mutations tout en restant fidèle à ses valeurs.

À propos des Ateliers du Bocage

Les Ateliers du Bocage, c'est une coopérative d'utilité sociale et environnementale. Membre du mouvement Emmaüs, entreprise d'insertion et entreprise adaptée, elle accueille, forme et accompagne depuis plus de 30 ans, des personnes éloignées de l'emploi à retrouver une place dans le monde du travail. Elle emploie 200 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de 15,5 millions d'euros. Convaincue qu'il est urgent de changer collectivement les façons de travailler et de consommer, la coopérative déploie son expertise en matière de tri et de réemploi sur des activités environnementales. Elle donne notamment une seconde vie au matériel professionnel (informatique, téléphonie) qui est collecté partout en France puis reconditionné avant d'être redistribué via différents canaux, dont 4 boutiques physiques et une boutique en ligne.

ateliers-du-bocage.fr

Contact presse : Valentine Herson-Macarel – Agence B Side – 06 29 23 29 50 – v.herson-macarel@agencebside.fr