

OFFRE D'EMPLOI

Opérateur Service Après-Vente (H/F)

Les **Ateliers du Bocage** est une entreprise solidaire, coopérative, membre du mouvement Emmaüs, dont l'une des activités consiste à donner une seconde vie au matériel high-tech usagé (informatique / téléphonie). Les équipements reconditionnés par le « Pôle Environnement » sont ensuite revendus par le « Pôle Numérique Solidaire » aux particuliers grâce à un réseau de **Bootiques**, sur internet dans une approche e-commerce multicanale et aux associations via le portail du programme **Solidatech**.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du chargé de e-commerce, qui vous accompagnera dans la découverte et la prise en mains des outils, vous aurez les missions suivantes :

- Réceptionner et traiter les réclamations clients dans un délai imparti
- Suivre les dossiers administratifs des réclamations, et les impacts au niveau des prestataires (La Poste, etc...)
- Gérer les demandes de prise en charge de SAV par les Ateliers et suivre les réparations
- Assurer la relation avec le service expédition pour le renvoi des colis aux clients
- Assurer la réponse aux clients de la solution proposée (par téléphone/par mail)

PROFIL & COMPÉTENCES

- D'un naturel dynamique, rigoureux, organisé et à l'écoute des clients
- Bonne maîtrise du français écrit et oral
- Avoir une bonne gestion du stress face aux clients
- Maîtrise de la base Pack Office et d'internet
- Détenir un diplôme dans la relation clientèle est un « plus »
- Appétence pour les produits informatiques et la téléphonie

CONDITIONS :

- **Contrat** : CDD 6 mois Temps Plein
- **Localisation** : La Boujalière 79140 LE PIN
- **Rémunération annuelle brute** : selon profil
- **Démarrage** : Dès que possible
- **Avantages** : Prévoyance, Mutuelle, Intéressement, 17 jours RTT/an, avantages sur matériel
- **Pour postuler** : merci de transmettre CV + lettre de motivation avant le 20/03/2020 à recrutement@adb-emmaus.com.