

Offre d'emploi

Technicien-Vendeur en informatique (H/F)

Les **Ateliers du Bocage** est une entreprise solidaire, coopérative, membre du mouvement Emmaüs, dont l'une des activités consiste à donner une seconde vie au matériel high-tech usagé (informatique / téléphonie). Les équipements reconditionnés par le « Pôle Environnement » sont ensuite revendus par le « Pôle Numérique Solidaire » aux particuliers grâce à un réseau de **Bootiques**, sur internet et aux associations via le portail du programme **Solidatech**.

Nous recherchons un(e) technicien(ne) - vendeur(euse) en informatique / téléphonie afin d'accompagner le développement et l'extension de nos bootiques. Ce poste consiste à gérer et animer un point de vente physique, accueillir les clients et être à l'écoute de leurs besoins pour leur vendre du matériel informatique et des téléphones mobiles reconditionnés, et réaliser des prestations de dépannage et réparation en informatique, au sein du magasin et exceptionnellement au domicile des clients (particuliers ou entreprises). Rejoignez des équipes engagées sur des valeurs humaines et venez exprimer pleinement vos talents !

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du responsable du pôle Numérique solidaire, dans un contexte laissant une large place à l'autonomie et à la prise d'initiative, vous devrez :

Vendre en magasin

- Agencer l'espace de vente, le maintenir propre et accueillant, et mettre les produits en valeur.
- Accueillir la clientèle, découvrir ses besoins, reformuler si nécessaire afin d'orienter et conseiller l'achat de matériel ou de prestations correspondant à ses attentes.
- Intervenir sur l'outil de gestion informatique des bootiques (gestion de la caisse, stocks...).
- Gérer le stock et les commandes de matériel (réapprovisionnement, inventaires...)
- Assurer le Service Après-Vente sur le matériel vendu, avec le soutien des compétences des Ateliers.
- Assurer une veille concurrentielle locale sur les prix des produits.
- Expliquer la démarche des Ateliers du Bocage, partager et faire connaître les valeurs de l'entreprise.

Dépanner / Réparer en magasin

- Etablir un premier diagnostic en magasin ou au téléphone et orienter le client.
- Pour la téléphonie, organiser le transfert du matériel entre la Boutique et les Ateliers.
- Pour le matériel informatique : établir les devis et effectuer les dépannages ou les réparations nécessaires (nettoyage, formatage, sauvegarde, installation de composants...).
- Suivre l'avancement des réparations et en informer le client.

Services informatiques sur site et à distance / Infogérance

- Faire connaître nos services auprès des clients : associations, petites entreprises et collectivités.
- Réaliser des diagnostics, établir des devis, mettre en place des contrats de maintenance / infogérance
- Mettre en place et gérer de petites infrastructures IT avec serveurs / réseau
- Assurer le service aux clients, à distance ou sur site, dans le respect d'engagements sur la qualité / les délais

PROFIL & COMPÉTENCES

- Fort d'un diplôme souhaité de **niveau Bac Pro / BTS / DUT en informatique** ou équivalent (Titre professionnel, etc..), vous disposez d'une première expérience réussie dans la vente et dans le service au client final, en magasin.
- Vous avez un réel intérêt pour l'informatique, la téléphonie et le dépannage informatique (systèmes Windows / Linux / Mac). Votre expérience en la matière est un plus significatif.
- Vous avez une bonne connaissance des équipements informatiques et des smartphones, des systèmes et des réseaux.
- Vous avez un bon relationnel, une bonne capacité d'écoute, d'autonomie et une réelle aptitude à prendre des initiatives pour faire connaître votre Boutique.
- Vous maîtrisez les codes de la communication écrite (orthographe, syntaxe...).
- Rigoureux.se et organisé.e, vous êtes capable de gérer des sollicitations multiples, tout en conservant votre calme et en rassurant les clients qui attendent par un signe de reconnaissance.
- Vous êtes à l'aise avec les outils numériques : Pack Office (y compris Access), ERP, Slack...
- Vous n'êtes pas insensible aux valeurs portées par les Ateliers du Bocage.
- Permis B et véhicule personnel.

CONDITIONS :

- **Contrat** : CDI Temps Plein
- **Localisation** : Bressuire (79)
- **Rémunération annuelle brute** : selon profil
- **Démarrage** : Dès que possible
- **Avantages** : Prévoyance, Mutuelle, Intéressement, 17 jours RTT/an, avantages sur matériel
- **Pour postuler** : merci de transmettre CV + lettre de motivation avant le 01/03/2020 à recrutement@adb-emmaus.com.