

OFFRE D'EMPLOI

Assistant informatique Niveau 1

La SCIC Les Ateliers du Bocage est une entreprise ancrée dans le champ de l'économie Sociale et Solidaire, organisée en 4 pôles (Pôle Local, Pôle Environnement, Pôle Numérique & Solidaire, Pole Support).

Sous la responsabilité de notre Administrateur Systèmes & Réseaux, vous assurez l'assistance de premier niveau des différents équipements utilisateurs (informatique, téléphonie, systèmes d'impression,...) de l'entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Maintenance & assistance auprès des différents utilisateurs de l'entreprise :
 - o Assistance matérielle et logicielle informatique / téléphonie mobile & fixe
 - o Assistance sur les systèmes d'impression
 - o Suivi et traçabilité des demandes via un outil de ticketing
- Préparation et configuration de postes utilisateurs (hardware & software)
- Suivi des renouvellements des équipements
- Relation avec les fournisseurs d'équipements ou de services selon les besoins
- Inventaire de parc : réalisation & suivi
- Soutien et assistance aux activités, ateliers de production et projets de l'entreprise

COMPETENCES

- Type Bac Pro SN (systèmes numériques) ; option : Réseaux informatiques et systèmes communicants

PROFIL

- Une expérience dans le secteur de l'informatique
- Une appétence pour l'assistance utilisateur, pédagogue pour la transmission de savoir-faire et l'information-formation auprès des utilisateurs
- Organisé et rigoureux sur le suivi des demandes, force de proposition dans les solutions proposées suite aux problématiques rencontrées
- Une appétence pour la polyvalence de tâches & missions
- Discrétion et professionnalisme quant aux données informatiques traitées

- Permis B nécessaire

CONDITIONS

- **Contrat** : CDD de 6 mois
- **Localisation** : La Boujalière, 79140 LE PIN
- **Horaire** : 37h75 hebdomadaires
- **Rémunération** : selon profil
- **Démarrage** : dès que possible
- **Avantages** : Prévoyance, Mutuelle, Intéressement, RTT, avantages sur matériel
- **Pour postuler**, merci de transmettre CV, lettre de motivation et prétention salariale à recrutement@adb-emmaus.com