

OFFRE D'EMPLOI

CDDI Assistant.e e-commerce /Service Après-Vente (H/F)

Intégrez une entreprise dynamique, en plein développement, actrice des transitions sociales, écologiques et numériques. Donnez du sens à votre travail en venant prouver avec nous qu'un modèle économique responsable est possible.

Sous la responsabilité du chargé de e-commerce, qui vous accompagnera dans la découverte et la prise en mains des outils, vous aurez les missions suivantes :

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- ✓ Réceptionner et traiter les réclamations clients dans un délai imparti
- ✓ Suivre les dossiers administratifs des réclamations, et les impacts au niveau des prestataires (La Poste, etc...)
- ✓ Gérer les demandes de prise en charge de SAV par les Ateliers et suivre les réparations
- ✓ Assurer la relation avec le service expédition pour le renvoi des colis aux clients
- ✓ Assurer la réponse aux clients de la solution proposée (par téléphone/par mail)

Et de manière plus occasionnelle :

- ✓ Favoriser la fluidité des ventes sur les canaux e-commerce en mettant à jour les stocks sur les annonces existantes
- ✓ Participer aux expéditions de la vente à distance
- ✓ Contribuer à la bonne gestion et fluidité des stocks en prêtant main forte aux opérations d'inventaire, de rangement et à l'organisation du stockage.

COMPETENCES

- ✓ Eligible à un parcours d'insertion (vérifier auprès de votre conseiller Pôle emploi)
- ✓ Motivation pour construire un projet professionnel
- ✓ D'un naturel dynamique, rigoureux, organisé et à l'écoute des clients
- ✓ Bonne maîtrise du français écrit et oral
- ✓ Avoir une bonne gestion du stress face aux clients
- ✓ Maîtrise de la base Pack Office et d'internet
- ✓ Détenir un diplôme dans la relation clientèle est un « plus »
- ✓ Appétence pour les produits informatiques et la téléphonie

CONDITIONS

- **Contrat** : CDDI Temps Plein
- **Localisation** : La Boujalière 79140 LE PIN
- **Rémunération annuelle brute** : Smic
- **Démarrage** : Dès que possible
- **Avantages** : Prévoyance, Mutuelle, Intéressement, 17 jours RTT/an, avantages sur matériel
- **Pour postuler** : merci de nous transmettre CV et LM via la plateforme inclusion ou par mail à iaerecruitment@adb-emmaus.com